

# PROGRAMA PILOTO DE PRECIOS FLEXIBLES DE MINNESOTA:

HOJA INFORMATIVA  
MINNESOTA

## PREGUNTAS FRECUENTES



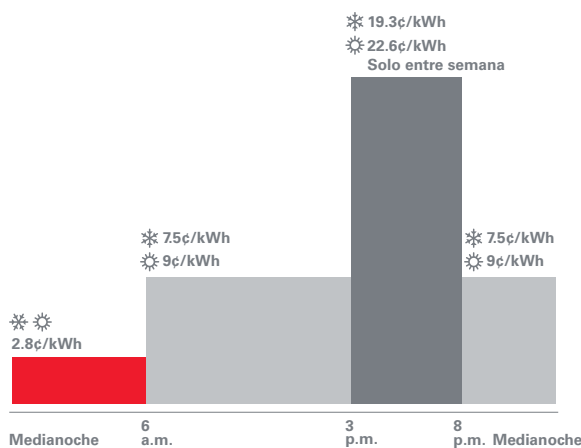
El Programa Piloto de Precios Flexibles ofrece a los participantes una nueva forma de ahorrar en su factura de energía. Con el Programa de Precios Flexibles, los precios de la electricidad varían según la hora del día. Eso significa que su factura dependerá de la cantidad de electricidad que use y también de cuándo la use. Xcel Energy está probando el Programa de Precios Flexibles con 10,000 clientes en Minnesota. Continúe leyendo para conocer las respuestas a algunas preguntas frecuentes.

### ¿Qué es el Programa de Precios Flexibles?

Con el Programa de Precios Flexibles, el precio de la electricidad depende de la hora del día en que se utiliza.

Cuesta más generar electricidad cuando la demanda es alta. En los momentos en que los clientes consumen más electricidad, con frecuencia tenemos que obtener la energía de fuentes más costosas y depender más de los combustibles fósiles, los cuales son más perjudiciales para el medioambiente.

Con el Programa de Precios Flexibles, pagará menos por la electricidad que usa más temprano en el día, más tarde en la noche y durante la noche, cuando la energía eólica es abundante. Los precios de la electricidad entre semana de las 3:00 p.m. a las 8:00 p.m. serán más altos, a fin de reflejar mejor los costos reales de producción de la electricidad.



\* Los precios de la electricidad en invierno están vigentes de octubre a mayo.

☀ Los precios de la electricidad en verano están vigentes de junio a septiembre.

### ¿Por qué Xcel Energy lleva a cabo un Programa Piloto de Precios Flexibles?

El programa piloto tiene el objetivo de beneficiar a todos los clientes, y servirá para informar sobre los precios futuros de la electricidad en Minnesota. El desplazamiento del consumo de energía fuera de las horas pico nos ayudará a administrar mejor nuestra red eléctrica, reducir el consumo de combustibles fósiles y utilizar más energía renovable. Si evitamos picos en la demanda de electricidad, podemos evitar la construcción de nuevas plantas de energía en el futuro, lo que reduce los costos para todos.

### ¿Quiénes están incluidos en el programa piloto?

Seleccionamos a 17,500 participantes para el programa piloto, de las regiones del sur de Minneapolis y Eden Prairie. Identificamos a los participantes para el programa piloto utilizando varios factores, entre ellos, el consumo de energía y el tipo de vivienda. Seleccionamos las áreas piloto con la participación de líderes locales, las comunidades y la Comisión de Servicios Públicos. Queremos asegurarnos de que los participantes en el programa piloto representen a todos nuestros clientes por igual, de modo que las lecciones aprendidas en el programa se apliquen a todos.

Como parte del estudio piloto, un grupo al azar de 7,500 clientes recibieron nuevos medidores inteligentes, pero permanecerán con sus precios actuales durante el programa piloto. Este grupo nos ayudará a medir la eficacia de los nuevos precios para fomentar cambios en el consumo de energía.

Si usted es uno de los 10,000 clientes en el Programa de Precios Flexibles, le enviamos un paquete de bienvenida por correo en marzo de 2020. La fecha de inicio de programa piloto fue pospuesta, por lo que los participantes recibirán otro paquete de bienvenida en octubre de 2020.

### ¿Aumentará mi factura con el Programa de Precios Flexibles?

En promedio, las facturas de los participantes en el programa piloto se mantendrán aproximadamente iguales. Individualmente, su factura dependerá de cuándo y cuánta electricidad use, y tendrá la oportunidad de ahorrar dinero si consume menos energía durante las horas pico (de 3:00 p.m. a 8:00 p.m. entre semana).

Pero, si no termina ahorrando, lo tenemos cubierto durante el primer año del programa. Al finalizar el primer año, si el importe de sus facturas es más del 10% mayor que con los precios estándar, recibirá un crédito en sus facturas por la cantidad que exceda ese 10%.

Si está inscrito en el Programa de Asistencia de Energía, tiene la misma oportunidad de ahorrar, y también nos aseguraremos de que sus facturas mensuales no aumenten durante el primer año del programa piloto. Si no ahorra durante el primer año, recibirá un crédito en sus facturas por cualquier mes que no ahorre, para mantener sus facturas acordes con lo que serían los precios estándar. Al finalizar el segundo año, si el importe de sus facturas es más del 10% mayor que con los precios estándar, recibirá un crédito en sus facturas por única vez por la cantidad que exceda ese 10%.

Si se muda fuera del área piloto o se excluye del Programa de Precios Flexibles, no será elegible para futuros créditos de protección de facturas.

### ¿Cómo puedo ahorrar dinero con el Programa de Precios Flexibles?

Para ahorrar dinero solo tiene que hacer algunos cambios en su rutina. A continuación, se presentan algunas pequeñas cosas que podrían permitirle ahorrar dinero:

- Lave la ropa los fines de semana en lugar de hacerlo entre semana.
- Ponga el aire acondicionado un poco más alto durante la noche para enfriar su casa para el día siguiente. Asegúrese de volver a subir el termostato antes de salir por la mañana.
- Ponga en marcha una carga completa del lavavajillas antes de acostarse, en lugar de hacerlo después de la cena. Es posible que su lavavajillas tenga un botón de "retrasar", lo que hace que este cambio sea más fácil.

Visite [xcelenergy.com/FlexPricing](https://xcelenergy.com/FlexPricing) para conocer más consejos sobre cómo ahorrar. Y asegúrese de echar un vistazo a las herramientas y a la información personalizada disponibles en línea a través de Mi cuenta. Visite [xcelenergy.com/MyAccount](https://xcelenergy.com/MyAccount) para iniciar sesión o registrarse.

### ¿El Programa de Precios Flexibles ayuda al medioambiente?

El Programa de Precios Flexibles es una forma de trabajar juntos para reducir los picos de demanda de electricidad. La demanda es la cantidad de electricidad necesaria para abastecer a todos nuestros clientes con toda la electricidad que necesitan en cualquier momento del día. Cuando hay un pico de demanda, a menudo, necesitamos obtener energía de fuentes más costosas y depender más de los combustibles fósiles, que son más perjudiciales para el medioambiente.

Si podemos reducir esos picos en la demanda de electricidad, podríamos usar aún más energía renovable ahora y evitar construir nuevas plantas de energía en el futuro.

**¿Cuánto durará el programa piloto?**

La fecha de inicio del programa piloto fue pospuesta en la primavera de 2020, pero el Programa Piloto de Precios Flexibles durará dos años, desde el 1 de noviembre de 2020 hasta el 31 de octubre de de 2022.

**¿Qué son los medidores inteligentes?**

Los medidores inteligentes miden el consumo eléctrico y comparten la información de forma inalámbrica con Xcel Energy. Los medidores inteligentes ofrecen muchos beneficios, como mejor detección y respuesta en caso de apagones, futuras herramientas web para ayudarle a tomar decisiones mejor informadas sobre su consumo de energía, y futuros programas y servicios para ayudarle a ahorrar energía y dinero. Los medidores inteligentes miden el consumo de energía cada cinco minutos. De esta manera, puede ver cuánta energía consume y cuándo.

**¿Qué pasa si no quiero participar?**

Puede excluirse en cualquier momento durante el programa piloto de dos años. Solo tiene que enviar un correo electrónico a **[inquire@xcelenergy.com](mailto:inquire@xcelenergy.com)** o llamar al **800.895.4999**. Si se excluye, no será elegible para futuros créditos de protección de facturas.

**¿Qué hago si tengo más preguntas?**

Visite **[xcelenergy.com/FlexPricing](https://www.xcelenergy.com/FlexPricing)**, envíe un correo electrónico a **[inquire@xcelenergy.com](mailto:inquire@xcelenergy.com)** o llame al **800.895.4999**.

